Nadia Berge

48
av 100 · prognostiserad prestation

Norrköping · född 1997 · Omgående

Kundservice bas

> Nadia är en kandidat inom kundservice med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vidablick Elhandel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Berge	ORT	Norrköping
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	56
Resultatorientering	46
Förbättringsorientering	45
Ansvarsfullhet	41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	42
Logiskt tänkande	38
Uthållighet	38
Stresstolerans	34
Självtillit	32
Systematiskt arbetssätt	32
Social förmåga	30
Prioriteringsförmåga	29
Problemlösning	23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2025	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2020 – 2021	**Norrsken Mobilitet AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2016–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **eskalering** **fakturafragor** **flyttarenden** **kundbemotande** **reklamationer** **teknisk felsokning** **telefoni**