

Nadia Berge

Norrköping · född 1997 · Omgående

Kundservice bas

Nadia är en kandidat inom kundservice med cirka 5 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vidablick Elhandel AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Berge	ORT	Norrköping
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		56
Resultatorientering		46
Förbättringsorientering		45
Ansvarsfullhet		41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		42
Logiskt tänkande		38
Uthållighet		38
Stresstolerans		34
Självförtroende		32
Systematiskt arbetssätt		32
Social förmåga		30
Prioriteringsförmåga		29
Problemlösning		23

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Vidablick Elhandel AB Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2025	Stjärnfall IT-Support AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2020 – 2021	Norrsken Mobilitet AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkehögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2016–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni

kundbemotande

crm

flyttarenden

teknisk felsökning

arendehantering

reklamationer

eskalering

fakturafragor