Nadia Nowak

72
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1989 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Nadia är en kandidat inom försäljning med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Tallhöjden Fastigheter. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Nowak	ORT	Uppsala
FÖDD	1989	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	79
Serviceorientering	73
Resultatorientering	70
Ansvarsfullhet	68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	91
Självtillit	87
Social förmåga	85
Problemlösning	72
Tekniskt intresse	68
Stresstolerans	67
Systematiskt arbetssätt	64
Logiskt tänkande	59
Prioriteringsförmåga	51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Tallhöjden Fastigheter** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Registervård och administration i CRM-system.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	**Söderport Försäkring AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Skadereglering av enklare skadeärenden.
2017 – 2021	**Stjärnfall IT-Support AB** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2016 – 2017	**Vidablick Elhandel AB** Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2008–2011

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · elavtal · eskalering · fjarrsupport · flyttarenden · orderhantering · registervard · reklamationer · skadereglering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-08-23 – pågår	13	4,05	5,1 %	Pågår