

Nadia Nowak

Uppsala · född 1989 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Nadia är en kandidat inom försäljning med cirka 9 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Tallhöjden Fastigheter. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 72 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Arabiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Nadia Nowak
FÖDD 1989

ORT Uppsala
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **72**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		79
Serviceorientering		73
Resultatorientering		70
Ansvarsfullhet		68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		91
Självtillit		87
Social förmåga		85
Problemlösning		72
Tekniskt intresse		68
Stresstolerans		67
Systematiskt arbetssätt		64
Logiskt tänkande		59
Prioriteringsförmåga		51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Tallhöjden Fastigheter Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Registervård och administration i CRM-system.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	Söderport Försäkring AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Skadereglering av enklare skadeärenden.
2017 – 2021	Stjärnfall IT-Support AB Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2016 – 2017	Vidablick Elhandel AB Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen , Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2008–2011	Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Arabiska (flytande)
	KOMPETENSER
	kundbemotande crm orderhantering
	forsakringsvillkor natverk elavtal
	arendehantering reklamationer dokumentation
	teknisk felsökning flyttärenden

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2025-08-23 – pågår	13	4,05	5,1 %	Pågår