

Alva Jansson

Sollentuna · född 1990 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Alva är en kandidat inom försäljning med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Alva Jansson	ORT	Sollentuna
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		53
Serviceorientering		48
Förbättringsorientering		44
Ansvarsfullhet		42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförtroende		64
Sociala färdigheter		57
Uthållighet		56
Problemlösning		47
Stresstolerans		46
Systematiskt arbetssätt		41
Tekniskt intresse		41
Logiskt tänkande		33
Prioriteringsförmåga		32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Silverforsen Spel & Ton AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2019 – 2022	Blåsippan E-handel AB Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2018 – 2019	Havsbris Resor AB Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Ombokningar och avbokningar av resor.
2015 – 2018	Månstråle Media AB Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2006–2009

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Tyska (mycket god)

KOMPETENSER

crm returhantering orderhantering natverk
eskalering ombokning ersättningsärenden
reklamationer