Alva Jansson

48
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 1990 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Alva är en kandidat inom försäljning med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Alva Jansson	ORT	Sollentuna
FÖDD	1990	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	53
Serviceorientering	48
Förbättringsorientering	44
Ansvarsfullhet	42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	64
Social förmåga	57
Uthållighet	56
Problemlösning	47
Stresstolerans	46
Systematiskt arbetssätt	41
Tekniskt intresse	41
Logiskt tänkande	33
Prioriteringsförmåga	32

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	**Anmärkning**
Sociala medier	**OK**
Bakgrundskontroll	**Anmärkning**
Kredit (UC)	**OK**

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Guidning av kunder genom installationer per telefon.
2019 – 2022	**Blåsippan E-handel AB** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2018 – 2019	**Havsbris Resor AB** Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Ombokningar och avbokningar av resor.
2015 – 2018	**Månstråle Media AB** Kundservicehandläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2006–2009

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Tyska (mycket god)

KOMPETENSER

crm · ersattningsarenden · eskalering · natverk · ombokning · orderhantering · reklamationer · returhantering