Fredrik Eriksson

46
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Fredrik är en kandidat inom administration med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Eriksson	ORT	Sollentuna
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	52
Resultatorientering	52
Ansvarsfullhet	45
Serviceorientering	32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	60
Systematiskt arbetssätt	60
Logiskt tänkande	59
Problemlösning	57
Prioriteringsförmåga	55
Uthållighet	47
Social förmåga	40
Självtillit	32
Tekniskt intresse	31

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Stjärnfall IT-Support AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2014 – 2018	**Norrsken Mobilitet AB** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2012–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · chattsupport · eskalering · fakturafragor · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · orderhantering · reklamationer · returhantering · teknisk felsokning · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-06-08 – 2024-12-15	7	3,34	11,3 %	Avslutad