

Fredrik Eriksson

Sollentuna · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Fredrik är en kandidat inom administration med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Blåsippa E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Fredrik Eriksson
FÖDD 1993

ORT Sollentuna
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		52
Resultatorientering		52
Ansvarsfullhet		45
Serviceorientering		32

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		60
Systematiskt arbetssätt		60
Logiskt tänkande		59
Problemlösning		57
Prioriteringsförmåga		55
Uthållighet		47
Social förmåga		40
Självttillit		32
Tekniskt intresse		31

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Blåsippa E-handel AB Kundservicemedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och retur.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	Stjärnfall IT-Support AB Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2014 – 2018	Norrskan Mobilitet AB Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkehögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2012–2014

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

- telia ace telefoni arendehantering
- reklamationer chattsupport returhantering
- orderhantering teknisk felsökning natverk
- kundbemotande fjarrsupport eskalering
- abonnemang fakturafrågor

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Fakturasupport – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-06-08 – 2024-12-15	7	3,34	11,3 %	Avslutad