

# Gustav Svensson

Sollentuna · född 2001 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Gustav är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Polarkretsen Energi AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

|      |                 |                |            |
|------|-----------------|----------------|------------|
| NAMN | Gustav Svensson | ORT            | Sollentuna |
| FÖDD | 2001            | TILLGÄNGLIGHET | Omgående   |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 64 |
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 60 |
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 53 |
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 42 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 73 |
| Självtillit             | <div><div></div></div> | 71 |
| Social förmåga          | <div><div></div></div> | 69 |
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 58 |
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 54 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 49 |
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 49 |
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 46 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 40 |

## 4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Belastningsregistret | <b>OK</b> |
| Sociala medier       | <b>OK</b> |
| Bakgrundskontroll    | <b>OK</b> |
| Kredit (UC)          | <b>OK</b> |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                                          | ARBETSUPPGIFTER                                                                      |
|-------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 2023 – 2026 | <b>Polarkretsen Energi AB</b><br>Supportmedarbetare (praktik) | Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten. |

6. Andra kvalifikationer

|                                                                   |                                                 |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| UTBILDNING                                                        | SPRÅK                                           |
| Kandidatexamen, Statsvetenskap<br>Uppsala universitet · 2020–2023 | Svenska (flytande), Engelska (flytande)         |
|                                                                   | KOMPETENSER                                     |
|                                                                   | reklamationer   crm   flyttarenden   salesforce |
|                                                                   | genesys   telefoni                              |

7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG                                                          | PERIOD             | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-----------|----------|--------|
| Kundvård & retention – Lövängen E-handel<br>Lövängen E-handel AB | 2025-04-28 – pågår | 17  | 4,16      | 13,8 %   | Pågår  |