Gustav Svensson

58
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 2001 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Gustav är en kandidat inom försäljning med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Polarkretsen Energi AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Gustav Svensson	ORT	Sollentuna
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	64
Serviceorientering	60
Förbättringsorientering	53
Resultatorientering	42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	73
Självtillit	71
Social förmåga	69
Systematiskt arbetssätt	58
Tekniskt intresse	54
Prioriteringsförmåga	49
Stresstolerans	49
Problemlösning	46
Logiskt tänkande	40

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Supportmedarbetare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm · flyttarenden · genesys · reklamationer · salesforce · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-04-28 – pågår	17	4,16	13,8 %	Pågår