Sara Ibrahim

54
av 100 · prognostiserad prestation

Norrköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

> Sara är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sara Ibrahim	ORT	Norrköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	62
Resultatorientering	51
Förbättringsorientering	47
Ansvarsfullhet	39

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	59
Social förmåga	51
Logiskt tänkande	50
Tekniskt intresse	47
Uthållighet	46
Stresstolerans	41
Problemlösning	36
Systematiskt arbetssätt	36
Prioriteringsförmåga	35

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · kundbemotande · orderhantering · returhantering · telefoni