

Sara Ibrahim

Norrköping · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Sara är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Sara Ibrahim
FÖDD 2007

ORT Norrköping
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		62
Resultatorientering		51
Förbättringsorientering		47
Ansvarsfullhet		39

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförmåga		59
Sociala förmåga		51
Logiskt tänkande		50
Tekniskt intresse		47
Uthållighet		46
Stresstolerans		41
Problemlösning		36
Systematiskt arbetssätt		36
Prioriteringsförmåga		35

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Blåsippan E-handel AB Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och
kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni

arendehantering

kundbemotande

crm

chattsupport

returhantering

orderhantering