

Elena Forsberg

Malmö · född 1976 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Elena är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Månstråle Media AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Elena Forsberg
FÖDD 1976

ORT Malmö
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		55
Förbättringsorientering		49
Ansvarsfullhet		42
Serviceorientering		40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförtroende		61
Uthållighet		58
Social förmåga		52
Problemlösning		51
Prioriteringsförmåga		47
Logiskt tänkande		39
Stresstolerans		32
Systematiskt arbetssätt		30
Tekniskt intresse		24

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrunds kontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Månstråle Media AB Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 1995–1998

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni

kundbemötande

chattsupport

returhantering

orderhantering

salesforce

freshdesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-04-21 – 2025-10-03	7	3,14	6,5 %	Avslutad i förtid