Elena Forsberg

42
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 1976 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Elena är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Månstråle Media AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elena Forsberg	ORT	Malmö
FÖDD	1976	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	55
Förbättringsorientering	49
Ansvarsfullhet	42
Serviceorientering	40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	61
Uthållighet	58
Social förmåga	52
Problemlösning	51
Prioriteringsförmåga	47
Logiskt tänkande	39
Stresstolerans	32
Systematiskt arbetssätt	30
Tekniskt intresse	24

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Månstråle Media AB** Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 1995–1998

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Norska (flytande)

KOMPETENSER

chattsupport · freshdesk · kundbemotande · orderhantering · returhantering · salesforce · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-04-21 – 2025-10-03	7	3,14	6,5 %	Avslutad i förtid