Sara Holm

73
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

> Sara är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 73 av 100. Styrkor: självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Sara Holm	ORT	Täby
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **73**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	77
Ansvarsfullhet	75
Resultatorientering	75
Förbättringsorientering	57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	88
Social förmåga	71
Prioriteringsförmåga	64
Problemlösning	63
Stresstolerans	63
Systematiskt arbetssätt	61
Logiskt tänkande	58
Tekniskt intresse	58
Uthållighet	58

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Blåsippan E-handel AB** Backoffice-handläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · kundbemotande · orderhantering · reklamationer · returhantering · salesforce · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2025-09-13 – pågår	12	3,72	1,8 %	Pågår
Kundtjänst privatkund – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-04-26 – 2025-04-24	13	4,52	6,0 %	Avslutad