Lina Eriksson

69
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 1987 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Lina är en kandidat inom försäljning med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Granlunda Bredband AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Danska, Persiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Lina Eriksson	ORT	Täby
FÖDD	1987	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	71
Resultatorientering	68
Förbättringsorientering	66
Ansvarsfullhet	65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	85
Självtillit	84
Uthållighet	79
Problemlösning	67
Stresstolerans	60
Systematiskt arbetssätt	60
Tekniskt intresse	59
Logiskt tänkande	50
Prioriteringsförmåga	40

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Granlunda Bredband AB** Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2023 – 2024	**Vintergatan Telecom AB** Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.
2018 – 2022	**Blåsippan E-handel AB** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder.
2014 – 2018	**Havsbris Resor AB** Supportmedarbetare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2003–2006

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Danska (flytande), Persiska (mycket god)

KOMPETENSER

chattsupport · crm · dynamics365 · eskalering · fakturafragor · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · ombokning · reklamationer · returhantering · teknisk felsokning · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-01-23 – pågår	32	4,24	4,5 %	Pågår