

Lina Eriksson

Täby · född 1987 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Lina är en kandidat inom försäljning med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Granlunda Bredband AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Danska, Persiska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Lina Eriksson
FÖDD 1987

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		71
Resultatorientering		68
Förbättringsorientering		66
Ansvarsfullhet		65

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		85
Självtillit		84
Uthållighet		79
Problemlösning		67
Stresstolerans		60
Systematiskt arbetssätt		60
Tekniskt intresse		59
Logiskt tänkande		50
Prioriteringsförmåga		40

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Granlunda Bredband AB Kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.
2023 – 2024	Vintergatan Telecom AB Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.
2018 – 2022	Blåsippan E-handel AB Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Chattsupport med flera samtidiga kunder.
2014 – 2018	Havsbris Resor AB Supportmedarbetare (praktik)	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2003–2006	Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Danska (flytande), Persiska (mycket god)
	KOMPETENSER
	reklamationer abonnemang fakturafragor fjarrsupport orderhantering ombokning dynamics365 telia ace telefoni kundbemotande crm natverk eskalering chattsupport

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-01-23 – pågår	32	4,24	4,5 %	Pågår