

Amina Ahmed

Linköping · född 2003 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Workz Academy-certifierad

Amina är en kandidat inom försäljning med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Nordfält Bank & Finans. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: självtillit. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Amina Ahmed
FÖDD 2003

ORT Linköping
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		57
Ansvarsfullhet		50
Förbättringsorientering		49
Serviceorientering		48

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		73
Uthållighet		69
Social förmåga		67
Prioriteringsförmåga		45
Logiskt tänkande		42
Stresstolerans		39
Tekniskt intresse		39
Systematiskt arbetssätt		38
Problemlösning		37

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Nordfält Bank & Finans Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	Vintergatan Telecom AB Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Polska (mycket god)

KOMPETENSER

telefoni

arendehantering

kundbemotande

internetbank

betalningsfrågor

freshdesk

genesys

telia ace