Amina Ahmed

53
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2003 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning** **Workz Academy-certifierad**

> Amina är en kandidat inom försäljning med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Nordfält Bank & Finans. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: självtillit. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Amina Ahmed	ORT	Linköping
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	57
Ansvarsfullhet	50
Förbättringsorientering	49
Serviceorientering	48

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	73
Uthållighet	69
Social förmåga	67
Prioriteringsförmåga	45
Logiskt tänkande	42
Stresstolerans	39
Tekniskt intresse	39
Systematiskt arbetssätt	38
Problemlösning	37

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Nordfält Bank & Finans** Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring internetbank och kortärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	**Vintergatan Telecom AB** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2022–2025

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Polska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · fakturafragor · freshdesk · genesys · kundbemotande · telefoni · telia ace