

Ida Ahmed

Sundbyberg · född 2003 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas Administration Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Ida är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Månstråle Media AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 82 av 100. Styrkor: stresstolerans, systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ida Ahmed	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: OK

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: 82. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE			ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER		
Ansvarsfullhet		81	Logiskt tänkande		99
Serviceorientering		81	Stresstolerans		99
Förbättringsorientering		80	Systematiskt arbetssätt		99
Resultatorientering		74	Prioriteringsförmåga		95
			Problemlösning		95
			Tekniskt intresse		83
			Självtilit		77
			Social förmåga		72
			Uthållighet		72

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU	Genomförd	4C. KONTROLLER	
4B. REFERENSER	3 referenser · OK	Belastningsregistret	OK
Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.		Sociala medier	OK
		Bakgrundskontroll	OK
		Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Månstråle Media AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen , Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2022–2024	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	arendehantering reklamationer crm chattsupport orderhantering telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-04-25 – pågår	17	4,94	0,8 %	Pågår