Ida Ahmed

82
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 2003 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support**
Workz Academy-certifierad

> Ida är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Månstråle Media AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 82 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, stresstolerans, systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ida Ahmed	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2003	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **82**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	81
Serviceorientering	81
Förbättringsorientering	80
Resultatorientering	74

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	99
Stresstolerans	99
Systematiskt arbetssätt	99
Prioriteringsförmåga	95
Problemlösning	95
Tekniskt intresse	83
Självtillit	77
Social förmåga	72
Uthållighet	72

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Månstråle Media AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2022–2024

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · orderhantering · reklamationer · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-04-25 – pågår	17	4,94	0,8 %	Pågår