

Johan Bengtsson

Sundbyberg · född 1989 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Johan är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Månstråle Media AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 31 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Johan Bengtsson
FÖDD 1989

ORT Sundbyberg
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: OK

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **31**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		37
Serviceorientering		31
Förbättringsorientering		30
Ansvarsfullhet		25

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		48
Social förmåga		47
Självförtroende		45
Prioriteringsförmåga		37
Stresstolerans		36
Logiskt tänkande		24
Systematiskt arbetssätt		23
Tekniskt intresse		23
Problemlösning		21

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU Genomförd

4B. REFERENSER 3 referenser · OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Månstråle Media AB Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	Månstråle Media AB Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2005–2008

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering kundbemotande genesys
 telia ace chattsupport returhantering
 orderhantering telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-01-20 – pågående	8	2,97	13,6 %	Pågående