Johan Bengtsson

31
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 1989 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Johan är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Månstråle Media AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 31 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Bengtsson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	1989	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **31**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	37
Serviceorientering	31
Förbättringsorientering	30
Ansvarsfullhet	25

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	48
Social förmåga	47
Självtillit	45
Prioriteringsförmåga	37
Stresstolerans	36
Logiskt tänkande	24
Systematiskt arbetssätt	23
Tekniskt intresse	23
Problemlösning	21

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Månstråle Media AB** Backoffice-handläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2024	**Månstråle Media AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2005–2008

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · genesys · kundbemotande · reklamationer · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-01-20 – pågår	8	2,97	13,6 %	Pågår