

Andrei Popescu

Uppsala · född 1993 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Andrei är en kandidat inom kundservice med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Kranvik Logistik AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Andrei Popescu	ORT	Uppsala
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		69
Förbättringsorientering		58
Serviceorientering		56
Resultatorientering		55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		62
Självtyllit		60
Tekniskt intresse		59
Social förmåga		54
Uthållighet		54
Systematiskt arbetssätt		50
Problemlösning		47
Logiskt tänkande		45
Stresstolerans		45

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Kranvik Logistik AB Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Bokning av upphämtningar och leveranser.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2025	Granlunda Bredband AB Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.
2020 – 2021	Havsbris Resor AB Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

abonnemang eskalering ersättningsärenden
 crm teknisk felsökning fjarrsupport telefoni
 ärendehantering salesforce