Andrei Popescu

63
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 1993 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Andrei är en kandidat inom kundservice med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Kranvik Logistik AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Andrei Popescu	ORT	Uppsala
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	69
Förbättringsorientering	58
Serviceorientering	56
Resultatorientering	55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	62
Självtillit	60
Tekniskt intresse	59
Social förmåga	54
Uthållighet	54
Systematiskt arbetssätt	50
Problemlösning	47
Logiskt tänkande	45
Stresstolerans	45

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Kranvik Logistik AB** Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Bokning av upphämtningar och leveranser.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2025	**Granlunda Bredband AB** Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.
2020 – 2021	**Havsbris Resor AB** Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

fakturafragor **fjarrsupport** **kundbemotande** **natverk** **reklamationer** **salesforce** **sparning** **teknisk felsokning** **telefoni**