Lars Forsberg

60
av 100 · prognostiserad prestation

Stockholm · född 1995 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Lars är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Polarkretsen Energi AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 60 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, tekniskt intresse, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Lars Forsberg	ORT	Stockholm
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **60**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	71
Ansvarsfullhet	65
Serviceorientering	50
Förbättringsorientering	49

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	81
Tekniskt intresse	80
Problemlösning	70
Självtillit	57
Systematiskt arbetssätt	56
Prioriteringsförmåga	49
Social förmåga	49
Uthållighet	48
Stresstolerans	39

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Polarkretsen Energi AB** Säljande kundrådgivare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Spanska (mycket god)

KOMPETENSER

crm · elavtal · flyttarenden · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telefoni · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-09-06 – 2025-03-10	7	4,30	9,4 %	Avslutad