

Viktor Olsen

Linköping · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Workz Academy-certifierad

Viktor är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 66 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Viktor Olsen	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **66**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		73
Ansvarsfullhet		65
Resultatorientering		64
Serviceorientering		58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		87
Uthållighet		84
Social förmåga		80
Tekniskt intresse		65
Logiskt tänkande		63
Problemlösning		62
Stresstolerans		59
Systematiskt arbetssätt		52
Prioriteringsförmåga		51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Tallhöjden Fastigheter Kundservicehandläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2026–2029	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	orderhanteringdynamics365telefoni
	arendehanteringkundbemotandereklamationer
	crm

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2025-10-10 – pågår	11	4,49	5,6 %	Pågår