Viktor Olsen

66
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas | Försäljning | Workz Academy-certifierad

> Viktor är en kandidat inom försäljning med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 66 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Viktor Olsen	ORT	Linköping
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **66**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	73
Ansvarsfullhet	65
Resultatorientering	64
Serviceorientering	58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	87
Uthållighet	84
Social förmåga	80
Tekniskt intresse	65
Logiskt tänkande	63
Problemlösning	62
Stresstolerans	59
Systematiskt arbetssätt	52
Prioriteringsförmåga	51

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicehandläggare (praktik)	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Registervård och administration i CRM-system.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · dokumentation · dynamics365 · fakturering · orderhantering · registervard · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2025-10-10 – pågår	11	4,49	5,6 %	Pågår