

Fredrik Forsberg

Sollentuna · född 1997 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Fredrik är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 52 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Fredrik Forsberg
FÖDD 1997

ORT Sollentuna
TILLGÄNGLIGHET 2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **52**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		60
Serviceorientering		54
Resultatorientering		52
Förbättringsorientering		51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		73
Problemlösning		68
Logiskt tänkande		65
Stresstolerans		57
Prioriteringsförmåga		49
Uthållighet		49
Social förmåga		40
Systematiskt arbetssätt		38
Självttillit		36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Tallhöjden Fastigheter Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av avtal och kunddokumentation.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	Vidablick Elhandel AB Backoffice-handläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2016–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

crm elavtal salesforce kundbemotande
 reklamationer orderhantering fakturering
 registervard zendesk telefoni