Fredrik Forsberg

52
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 1997 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Fredrik är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Tallhöjden Fastigheter. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 52 av 100. Styrkor: tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Forsberg	ORT	Sollentuna
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **52**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	60
Serviceorientering	54
Resultatorientering	52
Förbättringsorientering	51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	73
Problemlösning	68
Logiskt tänkande	65
Stresstolerans	57
Prioriteringsförmåga	49
Uthållighet	49
Social förmåga	40
Systematiskt arbetssätt	38
Självtillit	36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Tallhöjden Fastigheter** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av avtal och kunddokumentation.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2025	**Vidablick Elhandel AB** Backoffice-handläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2016–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering **dokumentation** **elavtal** **kundbemotande** **orderhantering** **registervard** **reklamationer** **salesforce** **telefoni** **zendesk**