Anders Kowalski

46
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Anders är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Kranvik Logistik AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Anders Kowalski	ORT	Västerås
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	51
Resultatorientering	49
Ansvarsfullhet	46
Förbättringsorientering	43

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	49
Stresstolerans	48
Logiskt tänkande	42
Social förmåga	41
Systematiskt arbetssätt	40
Självtillit	37
Problemlösning	34
Prioriteringsförmåga	32
Uthållighet	25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Backoffice-handläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

bokning · crm · reklamationer · sparning · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-12-26 – pågår	9	3,52	8,2 %	Pågår