

# Anders Kowalski

Västerås · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

## Kundservice bas

Anders är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Kranvik Logistik AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

### 1. Personuppgifter

|      |                 |                |                           |
|------|-----------------|----------------|---------------------------|
| NAMN | Anders Kowalski | ORT            | Västerås                  |
| FÖDD | 2007            | TILLGÄNGLIGHET | 2 månaders uppsägningstid |

### 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

### 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

#### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 51 |
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 49 |
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 46 |
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 43 |

#### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 49 |
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 48 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 42 |
| Social förmåga          | <div><div></div></div> | 41 |
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 40 |
| Självförtroende         | <div><div></div></div> | 37 |
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 34 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 32 |
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 25 |

### 4. Validering

#### 4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

#### 4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

#### 4C. KONTROLLER

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Belastningsregistret | <b>OK</b> |
| Sociala medier       | <b>OK</b> |
| Bakgrundskontroll    | <b>OK</b> |
| Kredit (UC)          | <b>OK</b> |

### 5. Relevanta meriter

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                                 | ARBETSUPPGIFTER                                                                   |
|-------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 – 2026 | <b>Kranvik Logistik AB</b><br>Backoffice-handläggare | Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Kandidatexamen**, Medie- och kommunikationsvetenskap  
Södertörns högskola · 2026–2029

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

### KOMPETENSER

sparning

bokning

telia ace

reklamationer

crm

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG                                                                            | PERIOD             | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|-----------|----------|--------|
| <b>Kundcenter telefon &amp; mejl – Solvik Fastigheter</b><br>Solvik Fastigheter AB | 2025-12-26 – pågår | 9   | 3,52      | 8,2 %    | Pågår  |