

Ingrid Sandberg

Solna · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

Ingrid är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Söderport Försäkring AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 25 av 100. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Ingrid Sandberg
FÖDD 2005

ORT Solna
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **25**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		33
Förbättringsorientering		30
Resultatorientering		29
Serviceorientering		23

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans		35
Prioriteringsförmåga		32
Systematiskt arbetssätt		27
Självtillit		17
Social förmåga		15
Tekniskt intresse		14
Uthållighet		14
Logiskt tänkande		5
Problemlösning		5

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Söderport Försäkring AB Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering

kundbemotande

reklamationer

skadereglering

forsakringsvillkor

salesforce