Ingrid Sandberg

25
av 100 · prognostiserad prestation

Solna · född 2005 · Omgående

Kundservice bas

> Ingrid är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Söderport Försäkring AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 25 av 100. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Ingrid Sandberg	ORT	Solna
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **25**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	33
Förbättringsorientering	30
Resultatorientering	29
Serviceorientering	23

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Stresstolerans	35
Prioriteringsförmåga	32
Systematiskt arbetssätt	27
Självtillit	17
Social förmåga	15
Tekniskt intresse	14
Uthållighet	14
Logiskt tänkande	5
Problemlösning	5

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2021–2024

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Somaliska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering **forsakringsvillkor** **kundbemotande** **reklamationer** **salesforce** **skadereglering**