Fredrik Hassan

42
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 1997 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Fredrik är en kandidat inom teknisk support med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Fredrik Hassan	ORT	Jönköping
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	51
Ansvarsfullhet	50
Förbättringsorientering	50
Resultatorientering	37

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	60
Tekniskt intresse	59
Logiskt tänkande	48
Prioriteringsförmåga	36
Stresstolerans	35
Uthållighet	35
Systematiskt arbetssätt	33
Social förmåga	30
Självtillit	22

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Granlunda Bredband AB** Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2018 – 2022	**Tallhöjden Fastigheter** Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Registervård och administration i CRM-system.
2015 – 2017	**Blåsippan E-handel AB** Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2013–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

chattsupport · crm · dokumentation · eskalering · fakturafragor · fakturering · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · orderhantering · reklamationer · teknisk felsokning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-02-10 – pågår	7	3,06	8,4 %	Pågår