

Fredrik Hassan

Jönköping · född 1997 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Fredrik är en kandidat inom teknisk support med cirka 10 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Granlunda Bredband AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 42 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Fredrik Hassan
FÖDD 1997

ORT Jönköping
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **42**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		51
Ansvarsfullhet		50
Förbättringsorientering		50
Resultatorientering		37

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		60
Tekniskt intresse		59
Logiskt tänkande		48
Prioriteringsförmåga		36
Stresstolerans		35
Uthållighet		35
Systematiskt arbetssätt		33
Social förmåga		30
Självförmåga		22

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Granlunda Bredband AB Kundtjänstmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.
2018 – 2022	Tallhöjden Fastigheter Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Registervård och administration i CRM-system.
2015 – 2017	Blåsippan E-handel AB Kundtjänstmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Ekonomiprogrammet Norra Real · 2013–2016	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	orderhantering fakturerings registervard arendehantering kundbemotande crm natverk dokumentation returhantering telefoni fakturafragor fjarrsupport

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2026-02-10 – pågår	7	3,06	8,4 %	Pågår