Sofia Lindqvist

48
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 1996 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Administration**

> Sofia är en kandidat inom administration med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Månstråle Media AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Sofia Lindqvist	ORT	Jönköping
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	52
Serviceorientering	48
Resultatorientering	41
Ansvarsfullhet	40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	68
Prioriteringsförmåga	65
Logiskt tänkande	64
Stresstolerans	64
Systematiskt arbetssätt	59
Självtillit	39
Uthållighet	37
Social förmåga	33
Tekniskt intresse	25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Månstråle Media AB** Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Blåsippan E-handel AB** Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2017 – 2019	**Ekbacken Vårdcentral** Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **chattsupport** **crm** **dynamics365** **orderhantering** **patientbemotande** **reklamationer** **returhantering** **telefoni** **tidsbokning**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-12-29 – pågår	9	3,40	4,2 %	Pågår
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-11 – 2025-09-17	15	3,88	8,2 %	Avslutad