

Sofia Lindqvist

Jönköping · född 1996 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Sofia är en kandidat inom administration med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Månstråle Media AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 48 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Sofia Lindqvist
FÖDD 1996

ORT Jönköping
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **48**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		52
Serviceorientering		48
Resultatorientering		41
Ansvarsfullhet		40

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		68
Prioriteringsförmåga		65
Logiskt tänkande		64
Stresstolerans		64
Systematiskt arbetssätt		59
Självförtroende		39
Uthållighet		37
Social förmåga		33
Tekniskt intresse		25

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Månstråle Media AB Kundservicehandläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	Blåsippan E-handel AB Teknisk supportagent	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.
2017 – 2019	Eckbacken Vårdcentral Kundservicehandläggare	Hantering av reklamationer och klagomål. Patientbemötande per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

- telefoni
- arendehantering
- reklamationer
- crm
- tidsbokning
- dynamics365
- chattsupport
- returhantering
- orderhantering
- patientbemötande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundcenter telefon & mejl – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-12-29 – pågående	9	3,40	4,2 %	Pågående
Teknisk support 1:a linjen – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2024-07-11 – 2025-09-17	15	3,88	8,2 %	Avslutad