Milena Nowak

78
av 100 · prognostiserad prestation

Sollentuna · född 2001 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Milena är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 78 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Milena Nowak	ORT	Sollentuna
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **78**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	84
Förbättringsorientering	81
Resultatorientering	80
Ansvarsfullhet	79

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	81
Tekniskt intresse	77
Prioriteringsförmåga	72
Stresstolerans	67
Självtillit	65
Uthållighet	64
Social förmåga	63
Logiskt tänkande	61
Systematiskt arbetssätt	61

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Silverforsen Spel & Ton AB** Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

crm · dynamics365 · eskalering · kundbemotande · natverk · orderhantering · returhantering · salesforce · teknisk felsokning · telefoni · telia ace