

Milena Nowak

Sollentuna · född 2001 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Milena är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Silverforsen Spel & Ton AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 78 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Milena Nowak	ORT	Sollentuna
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **78**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		84
Förbättringsorientering		81
Resultatorientering		80
Ansvarsfullhet		79

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		81
Tekniskt intresse		77
Prioriteringsförmåga		72
Stresstolerans		67
Självförmåga		65
Uthållighet		64
Social förmåga		63
Logiskt tänkande		61
Systematiskt arbetssätt		61

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Silverforsen Spel & Ton AB Säljande kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Samhällsvetenskapsprogrammet Kungsholmens gymnasium · 2017–2020	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	kundbemotande crm returhantering natverk
	eskalering dynamics365 telefoni
	orderhantering teknisk felsökning salesforce
	telia ace