69
av 100 · prognostiserad prestation

Hassan Holm

Jönköping · född 1998 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning** **Workz Academy-certifierad**

> Hassan är en kandidat inom försäljning med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 69 av 100. Styrkor: social förmåga, uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Persiska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hassan Holm	ORT	Jönköping
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **69**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	71
Serviceorientering	71
Förbättringsorientering	67
Ansvarsfullhet	58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	91
Uthållighet	86
Självtillit	82
Tekniskt intresse	70
Stresstolerans	63
Systematiskt arbetssätt	58
Prioriteringsförmåga	57
Problemlösning	54
Logiskt tänkande	52

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Nordfält Bank & Finans** Supportmedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2023	**Söderport Försäkring AB** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.
2016 – 2020	**Silverforsen Spel & Ton AB** Kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Chattsupport med flera samtidiga kunder. Teknisk felsökning av bredbands- och routerproblem.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Persiska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · betalningsfragor · chattsupport · crm · eskalering · fjarrsupport · forsakringsvillkor · internetbank · natverk · orderhantering · returhantering · skadereglering · teknisk felsokning · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2026-01-12 – pågår	8	3,86	8,4 %	Pågår