Freja Petrov

45
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Freja är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Granlunda Bredband AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Freja Petrov	ORT	Uppsala
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	53
Serviceorientering	51
Förbättringsorientering	46
Resultatorientering	43

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	53
Social förmåga	43
Tekniskt intresse	41
Systematiskt arbetssätt	38
Stresstolerans	37
Problemlösning	36
Logiskt tänkande	35
Prioriteringsförmåga	31
Uthållighet	29

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Granlunda Bredband AB** Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang · **arendehantering** · **crm** · **eskalering** · **genesys** · **natverk** · **reklamationer** · **teknisk felsokning** · **telefoni**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-02-27 – 2025-08-31	19	4,03	5,9 %	Avslutad