

Freja Petrov

Uppsala · född 2007 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Freja är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Granlunda Bredband AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 45 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Freja Petrov	ORT	Uppsala
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **45**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		53
Serviceorientering		51
Förbättringsorientering		46
Resultatorientering		43

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförtroende		53
Social förmåga		43
Tekniskt intresse		41
Systematiskt arbetssätt		38
Stresstolerans		37
Problemlösning		36
Logiskt tänkande		35
Prioriteringsförmåga		31
Uthållighet		29

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Granlunda Bredband AB Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Företagsekonomi Stockholms universitet · 2026–2029	Svenska (flytande), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	arendehantering crm abonnemang fjarrsupport telefoni reklamationer teknisk felsökning natverk genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Månskär Spel & Ton Månskär Spel & Ton AB	2024-02-27 – 2025-08-31	19	4,03	5,9 %	Avslutad