Ida Hassan

64
av 100 · prognostiserad prestation

Jönköping · född 1992 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Ida är en kandidat inom försäljning med cirka 14 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Söderport Försäkring AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Ida Hassan	ORT	Jönköping
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	74
Förbättringsorientering	69
Resultatorientering	68
Serviceorientering	58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	82
Uthållighet	80
Social förmåga	77
Systematiskt arbetssätt	61
Prioriteringsförmåga	59
Tekniskt intresse	56
Problemlösning	54
Logiskt tänkande	46
Stresstolerans	43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Söderport Försäkring AB** Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Skadereglering av enklare skadeärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	**Nordfält Bank & Finans** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.
2016 – 2019	**Söderport Försäkring AB** Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2012 – 2016	**Granlunda Bredband AB** Säljande kundrådgivare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering **betalningsfragor** **eskalering** **fakturafragor** **fjarrsupport** **forsakringsvillkor** **internetbank** **kundbemotande** **natverk** **reklamationer** **skadereglering** **teknisk felsokning** **telefoni** **telia ace** **zendesk**