

Ida Hassan

Jönköping · född 1992 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Ida är en kandidat inom försäljning med cirka 14 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Söderport Försäkring AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Ida Hassan
FÖDD 1992

ORT Jönköping
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		74
Förbättringsorientering		69
Resultatorientering		68
Serviceorientering		58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		82
Uthållighet		80
Social förmåga		77
Systematiskt arbetssätt		61
Prioriteringsförmåga		59
Tekniskt intresse		56
Problemlösning		54
Logiskt tänkande		46
Stresstolerans		43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Söderport Försäkring AB Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Skadereglering av enklare skadeärenden.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2022	Nordfält Bank & Finans Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.
2016 – 2019	Söderport Försäkring AB Kundservicemedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2012 – 2016	Granlunda Bredband AB Säljande kundrådgivare (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor. Eskalering av komplexa tekniska ärenden till andra linjen.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

telefoni fjarrsupport telia ace kundbemotande
 skadereglering teknisk felsökning
 arendehantering reklamationer internetbank
 betalningsfrågor zendesk crm abonnemang
 fakturafrågor eskalering