27
av 100 · prognostiserad prestation

Omar Mohammed

Nacka · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

> Omar är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 27 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Omar Mohammed	ORT	Nacka
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **27**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	41
Förbättringsorientering	30
Resultatorientering	24
Serviceorientering	18

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga	23
Problemlösning	23
Social förmåga	23
Logiskt tänkande	19
Tekniskt intresse	12
Systematiskt arbetssätt	11
Självtillit	6
Stresstolerans	6
Uthållighet	6

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Kranvik Logistik AB** Teknisk supportagent (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · bokning · crm · kundbemotande · reklamationer · salesforce · sparning · telefoni