

Omar Mohammed

Nacka · född 1999 · Omgående

Kundservice bas

Omar är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 27 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Omar Mohammed	ORT	Nacka
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **27**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		41
Förbättringsorientering		30
Resultatorientering		24
Serviceorientering		18

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Prioriteringsförmåga		23
Problemlösning		23
Social förmåga		23
Logiskt tänkande		19
Tekniskt intresse		12
Systematiskt arbetssätt		11
Självförtroende		6
Stresstolerans		6
Uthållighet		6

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Kranvik Logistik AB Teknisk supportagent (praktik)	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2015–2018

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm

sparning

bokning

salesforce

telefoni

arendehantering

kundbemotande

reklamationer