Ali Petrov

54
av 100 · prognostiserad prestation

Nacka · född 2007 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning**

> Ali är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Styrkor: uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Petrov	ORT	Nacka
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	65
Serviceorientering	58
Förbättringsorientering	55
Resultatorientering	53

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	72
Social förmåga	66
Självtillit	64
Tekniskt intresse	63
Systematiskt arbetssätt	53
Logiskt tänkande	51
Stresstolerans	47
Problemlösning	39
Prioriteringsförmåga	38

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Tyska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · forsakringsvillkor · kundbemotande · reklamationer · skadereglering · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-01-11 – pågår	32	4,03	4,6 %	Pågår