

Ali Petrov

Nacka · född 2007 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Ali är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 54 av 100. Styrkor: uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Ali Petrov
FÖDD 2007

ORT Nacka
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **54**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		65
Serviceorientering		58
Förbättringsorientering		55
Resultatorientering		53

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		72
Social förmåga		66
Självtilit		64
Tekniskt intresse		63
Systematiskt arbetssätt		53
Logiskt tänkande		51
Stresstolerans		47
Problemlösning		39
Prioriteringsförmåga		38

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Söderport Försäkring AB Supportmedarbetare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet Katedralskolan · 2023–2026	Svenska (flytande), Engelska (flytande), Tyska (modersmål)
	KOMPETENSER
	telefoni arendehantering kundbemotande
	reklamationer crm skadereglering
	forsakringsvillkor

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-01-11 – pågår	32	4,03	4,6 %	Pågår