Karim Virtanen

70
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Karim är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vintergatan Telecom AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 70 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karim Virtanen	ORT	Västerås
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **70**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	76
Serviceorientering	75
Förbättringsorientering	69
Resultatorientering	68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	67
Systematiskt arbetssätt	65
Uthållighet	63
Prioriteringsförmåga	60
Självtillit	59
Logiskt tänkande	58
Social förmåga	58
Stresstolerans	58
Tekniskt intresse	58

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Vintergatan Telecom AB** Backoffice-handläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · fakturafragor · kundbemotande · salesforce · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-05-24 – 2025-04-24	12	4,94	2,5 %	Avslutad