

Karim Virtanen

Västerås · född 1999 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Karim är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vintergatan Telecom AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 70 av 100. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karim Virtanen	ORT	Västerås
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **70**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		76
Serviceorientering		75
Förbättringsorientering		69
Resultatorientering		68

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		67
Systematiskt arbetssätt		65
Uthållighet		63
Prioriteringsförmåga		60
Självförtroende		59
Logiskt tänkande		58
Social förmåga		58
Stresstolerans		58
Tekniskt intresse		58

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Vintergatan Telecom AB Backoffice-handläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (grundläggande), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

- fakturafragor
- salesforce
- telia ace
- telefoni
- arendehantering
- kundbemotande
- crm
- abonnemang

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Norrljus Bank Norrljus Bank	2024-05-24 – 2025-04-24	12	4,94	2,5 %	Avslutad