29
av 100 · prognostiserad prestation

Oskar Holm

Nacka · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

> Oskar är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Havsbris Resor AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 29 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Oskar Holm	ORT	Nacka
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **29**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	30
Serviceorientering	30
Förbättringsorientering	28
Resultatorientering	23

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	44
Tekniskt intresse	43
Logiskt tänkande	40
Uthållighet	24
Prioriteringsförmåga	22
Social förmåga	18
Stresstolerans	16
Systematiskt arbetssätt	12
Självtillit	6

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Havsbris Resor AB** Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	**Ekbacken Vårdcentral** Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

kundbemotande · ombokning · patientbemotande · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2024-11-25 – 2025-04-28	6	3,65	3,7 %	Avslutad