

Oskar Holm

Nacka · född 1996 · Omgående

Kundservice bas

Oskar är en kandidat inom teknisk support med cirka 7 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Havsbris Resor AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 29 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Oskar Holm	ORT	Nacka
FÖDD	1996	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **29**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		30
Serviceorientering		30
Förbättringsorientering		28
Resultatorientering		23

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		44
Tekniskt intresse		43
Logiskt tänkande		40
Uthållighet		24
Prioriteringsförmåga		22
Social förmåga		18
Stresstolerans		16
Systematiskt arbetssätt		12
Självförtroende		6

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Havsbris Resor AB Backoffice-handläggare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Ombokningar och avbokningar av resor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2023	Eckbacken Vårdcentral Supportmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Tidsbokning och receptionstjänst.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

telefoni

kundbemotande

ersättningsarenden

tidsbokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2024-11-25 – 2025-04-28	6	3,65	3,7 %	Avslutad