Fatima Eriksson

64
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 1994 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Fatima är en kandidat inom kundservice med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Havsbris Resor AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Fatima Eriksson	ORT	Malmö
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	75
Resultatorientering	68
Ansvarsfullhet	63
Förbättringsorientering	58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	70
Uthållighet	64
Stresstolerans	63
Logiskt tänkande	61
Självtillit	60
Tekniskt intresse	57
Systematiskt arbetssätt	54
Problemlösning	52
Prioriteringsförmåga	41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Havsbris Resor AB** Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Ersättningsärenden vid förseningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2021	**Vintergatan Telecom AB** Teknisk supportagent (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2013–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Spanska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · crm · ersattningsarenden · genesys · ombokning · reklamationer · telefoni · telia ace

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-08-15 – 2025-10-21	3	4,10	3,5 %	Avslutad