

Fatima Eriksson

Malmö · född 1994 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Fatima är en kandidat inom kundservice med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Havsbris Resor AB. Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Spanska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Fatima Eriksson	ORT	Malmö
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		75
Resultatorientering		68
Ansvarsfullhet		63
Förbättringsorientering		58

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga		70
Uthållighet		64
Stresstolerans		63
Logiskt tänkande		61
Självförtroende		60
Tekniskt intresse		57
Systematiskt arbetssätt		54
Problemlösning		52
Prioriteringsförmåga		41

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Havsbris Resor AB Teknisk supportagent	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Ersättningsärenden vid förseningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2021	Vintergatan Telecom AB Teknisk supportagent (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2013–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande), Spanska (modersmål)

KOMPETENSER

crm ombokning abonnemang fakturafrågor
genesys telia ace telefoni reklamationer

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-08-15 – 2025-10-21	3	4,10	3,5 %	Avslutad