91
av 100 · prognostiserad prestation

Sigrid Olsen

Örebro · född 1992 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support** **Försäljning**

> Sigrid är en kandidat inom administration med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Havsbris Resor AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 91 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, problemlösning, stresstolerans. Talar Svenska, Engelska, Polska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Sigrid Olsen	ORT	Örebro
FÖDD	1992	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **91**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	95
Ansvarsfullhet	94
Serviceorientering	94
Resultatorientering	89

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	98
Problemlösning	95
Stresstolerans	94
Logiskt tänkande	93
Uthållighet	93
Prioriteringsförmåga	89
Självtillit	88
Social förmåga	86
Tekniskt intresse	83

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Havsbris Resor AB** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Ersättningsärenden vid förseningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Statsvetenskap
Uppsala universitet · 2011–2014

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Polska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · ombokning · salesforce · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Backoffice & ärendehantering – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2026-01-29 – pågår	8	4,92	0,4 %	Pågår