

Sigrid Bergström

Göteborg · född 2001 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Sigrid är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Norrskan Mobilitet AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Styrkor: social förmåga, uthållighet, självtillit. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Sigrid Bergström	ORT	Göteborg
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		61
Ansvarsfullhet		60
Resultatorientering		56
Förbättringsorientering		51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		74
Social förmåga		74
Uthållighet		74
Problemlösning		73
Logiskt tänkande		58
Tekniskt intresse		53
Prioriteringsförmåga		49
Systematiskt arbetssätt		49
Stresstolerans		46

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	Norrskan Mobilitet AB Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2025	Vintergatan Telecom AB Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Tyska (modersmål)

KOMPETENSER

reklamationer

abonnemang

zendesk

arendehantering

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-05-25 – pågår	16	4,35	5,1 %	Pågår