58
av 100 · prognostiserad prestation

Sigrid Bergström

Göteborg · född 2001 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning**

> Sigrid är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Norrsken Mobilitet AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 58 av 100. Styrkor: uthållighet, självtillit, social förmåga. Talar Svenska, Engelska, Tyska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Sigrid Bergström	ORT	Göteborg
FÖDD	2001	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **58**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	61
Ansvarsfullhet	60
Resultatorientering	56
Förbättringsorientering	51

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	74
Social förmåga	74
Uthållighet	74
Problemlösning	73
Logiskt tänkande	58
Tekniskt intresse	53
Prioriteringsförmåga	49
Systematiskt arbetssätt	49
Stresstolerans	46

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – pågående	**Norrsken Mobilitet AB** Kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2025	**Vintergatan Telecom AB** Säljande kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Tyska (modersmål)

KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · reklamationer · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-05-25 – pågår	16	4,35	5,1 %	Pågår