

# Nadia Eriksson

Nacka · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

## Kundservice bas

Nadia är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Månstråle Media AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 37 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

|      |                |                |                           |
|------|----------------|----------------|---------------------------|
| NAMN | Nadia Eriksson | ORT            | Nacka                     |
| FÖDD | 2007           | TILLGÄNGLIGHET | 2 månaders uppsägningstid |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **37**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 35 |
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 34 |
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 33 |
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 31 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Självförmåga            | <div><div></div></div> | 55 |
| Sociala förmåga         | <div><div></div></div> | 54 |
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 52 |
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 34 |
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 29 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 26 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 19 |
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 19 |
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 18 |

## 4. Validering

### 4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

### 4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

### 4C. KONTROLLER

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Belastningsregistret | <b>OK</b> |
| Sociala medier       | <b>OK</b> |
| Bakgrundskontroll    | <b>OK</b> |
| Kredit (UC)          | <b>OK</b> |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                              | ARBETSUPPGIFTER                                                                               |
|-------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 – 2026 | <b>Månstråle Media AB</b><br>Teknisk supportagent | Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och retur. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Gymnasieexamen**, Ekonomiprogrammet  
Norra Real · 2023–2026

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

### KOMPETENSER

telefoni

reklamationer

zendesk

freshdesk

arendehantering

kundbemotande

crm

chattsupport

returhantering

telia ace

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG                                                                     | PERIOD                  | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|-----------|----------|----------|
| <b>Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter</b><br>Solvik Fastigheter AB | 2025-05-10 – 2025-10-21 | 6   | 3,92      | 9,4 %    | Avslutad |