37
av 100 · prognostiserad prestation

Nadia Eriksson

Nacka · född 2007 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Nadia är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Månstråle Media AB. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 37 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Nadia Eriksson	ORT	Nacka
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **37**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	35
Ansvarsfullhet	34
Förbättringsorientering	33
Serviceorientering	31

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	55
Social förmåga	54
Uthållighet	52
Tekniskt intresse	34
Stresstolerans	29
Logiskt tänkande	26
Prioriteringsförmåga	19
Systematiskt arbetssätt	19
Problemlösning	18

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Månstråle Media AB** Teknisk supportagent	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

arendehantering · chattsupport · crm · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · returhantering · telefoni · telia ace · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundservice 1:a linjen – Solvik Fastigheter Solvik Fastigheter AB	2025-05-10 – 2025-10-21	6	3,92	9,4 %	Avslutad