Nils Popescu

44
av 100 · prognostiserad prestation

Farsta · född 1994 · Omgående

Kundservice bas **Workz Academy-certifierad**

> Nils är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Norrsken Mobilitet AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 44 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Nils Popescu	ORT	Farsta
FÖDD	1994	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **44**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	43
Resultatorientering	43
Ansvarsfullhet	39
Serviceorientering	34

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	61
Systematiskt arbetssätt	61
Logiskt tänkande	58
Prioriteringsförmåga	58
Stresstolerans	58
Social förmåga	46
Tekniskt intresse	46
Självtillit	37
Uthållighet	36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Norrsken Mobilitet AB** Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

abonnemang · crm · fakturafragor · genesys · kundbemotande · reklamationer · telefoni