

Nils Popescu

Farsta · född 1994 · Omgående

Kundservice bas

Workz Academy-certifierad

Nils är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Norrsken Mobilitet AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 44 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Nils Popescu
FÖDD 1994

ORT Farsta
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **44**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		43
Resultatorientering		43
Ansvarsfullhet		39
Serviceorientering		34

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		61
Systematiskt arbetssätt		61
Logiskt tänkande		58
Prioriteringsförmåga		58
Stresstolerans		58
Social förmåga		46
Tekniskt intresse		46
Självttillit		37
Uthållighet		36

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Norrsken Mobilitet AB Supportmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 2010–2013

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god)

KOMPETENSER

genesys

telefoni

kundbemotande

reklamationer

crm

abonnemang

fakturafragor