Ali Pettersson

46
av 100 · prognostiserad prestation

Sundbyberg · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Försäljning** **Workz Academy-certifierad**

> Ali är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ali Pettersson	ORT	Sundbyberg
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	46
Förbättringsorientering	45
Serviceorientering	45
Ansvarsfullhet	38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	60
Uthållighet	58
Social förmåga	57
Problemlösning	51
Stresstolerans	45
Logiskt tänkande	36
Prioriteringsförmåga	34
Systematiskt arbetssätt	33
Tekniskt intresse	33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	**Nordfält Bank & Finans** Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2026–2029

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · betalningsfragor · freshdesk · genesys · internetbank · kundbemotande · reklamationer · salesforce · telia ace · zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-05-24 – pågår	16	3,68	9,4 %	Pågår