

Ali Pettersson

Sundbyberg · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Försäljning

Workz Academy-certifierad

Ali är en kandidat inom försäljning med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 46 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Ali Pettersson
FÖDD 2007

ORT Sundbyberg
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **46**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		46
Förbättringsorientering		45
Serviceorientering		45
Ansvarsfullhet		38

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförtroende		60
Uthållighet		58
Social förmåga		57
Problemlösning		51
Stresstolerans		45
Logiskt tänkande		36
Prioriteringsförmåga		34
Systematiskt arbetssätt		33
Tekniskt intresse		33

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – pågående	Nordfält Bank & Finans Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2026–2029	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	internetbank betalningsfragor arendehantering
	zendesk salesforce freshdesk telia ace
	kundbemotande reklamationer genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-05-24 – pågår	16	3,68	9,4 %	Pågår