Piotr Korhonen

71
av 100 · prognostiserad prestation

Linköping · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Piotr är en kandidat inom teknisk support med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 71 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Piotr Korhonen	ORT	Linköping
FÖDD	1993	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **71**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	73
Ansvarsfullhet	69
Resultatorientering	68
Förbättringsorientering	62

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	91
Tekniskt intresse	82
Logiskt tänkande	80
Stresstolerans	72
Uthållighet	68
Social förmåga	65
Självtillit	62
Systematiskt arbetssätt	61
Prioriteringsförmåga	60

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Vintergatan Telecom AB** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	**Söderport Försäkring AB** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2019 – 2020	**Ekbacken Vårdcentral** Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Tidsbokning och receptionstjänst.
2017 – 2019	**Vidablick Elhandel AB** Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

abonnemang · crm · elavtal · forsakringsvillkor · kundbemotande · patientbemotande · reklamationer · skadereglering · telefoni · telia ace · tidsbokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-01-19 – 2025-04-28	4	4,35	7,9 %	Avslutad