

Piotr Korhonen

Linköping · född 1993 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Piotr är en kandidat inom teknisk support med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 71 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Piotr Korhonen
FÖDD 1993

ORT Linköping
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **71**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		73
Ansvarsfullhet		69
Resultatorientering		68
Förbättringsorientering		62

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		91
Tekniskt intresse		82
Logiskt tänkande		80
Stresstolerans		72
Uthållighet		68
Social förmåga		65
Självförmåga		62
Systematiskt arbetssätt		61
Prioriteringsförmåga		60

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrunds kontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Vintergatan Telecom AB Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2021 – 2024	Söderport Försäkring AB Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2019 – 2020	Eckbacken Vårdcentral Kundrådgivare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Tidsbokning och receptionstjänst.
2017 – 2019	Vidablick Elhandel AB Kundservicemedarbetare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2012–2015

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

telefoni kundbemotande reklamationer crm
 abonnemang telia ace skadereglering
 försäkringsvillkor tidsbokning patientbemotande
 elavtal

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk kundtjänst – Klippan Logistik Klippan Logistik AB	2025-01-19 – 2025-04-28	4	4,35	7,9 %	Avslutad