Ida Berg

35
av 100 · prognostiserad prestation

Täby · född 1998 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Ida är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 35 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Ida Berg	ORT	Täby
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **35**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	38
Förbättringsorientering	36
Resultatorientering	35
Ansvarsfullhet	31

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	38
Självtillit	35
Uthållighet	33
Prioriteringsförmåga	31
Logiskt tänkande	29
Stresstolerans	28
Social förmåga	22
Tekniskt intresse	22
Problemlösning	20

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Nordfält Bank & Finans** Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2017–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dynamics365 · kundbemotande · telefoni