

# Ida Berg

Täby · född 1998 · 2 månaders uppsägningstid

## Kundservice bas

Ida är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Nordfält Bank & Finans. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 35 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

|      |          |                |                           |
|------|----------|----------------|---------------------------|
| NAMN | Ida Berg | ORT            | Täby                      |
| FÖDD | 1998     | TILLGÄNGLIGHET | 2 månaders uppsägningstid |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **35**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Serviceorientering      | <div><div></div></div> | 38 |
| Förbättringsorientering | <div><div></div></div> | 36 |
| Resultatorientering     | <div><div></div></div> | 35 |
| Ansvarsfullhet          | <div><div></div></div> | 31 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |                        |    |
|-------------------------|------------------------|----|
| Systematiskt arbetssätt | <div><div></div></div> | 38 |
| Självförtroende         | <div><div></div></div> | 35 |
| Uthållighet             | <div><div></div></div> | 33 |
| Prioriteringsförmåga    | <div><div></div></div> | 31 |
| Logiskt tänkande        | <div><div></div></div> | 29 |
| Stresstolerans          | <div><div></div></div> | 28 |
| Social förmåga          | <div><div></div></div> | 22 |
| Tekniskt intresse       | <div><div></div></div> | 22 |
| Problemlösning          | <div><div></div></div> | 20 |

## 4. Validering

### 4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

### 4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

### 4C. KONTROLLER

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Belastningsregistret | <b>OK</b> |
| Sociala medier       | <b>OK</b> |
| Bakgrundskontroll    | <b>OK</b> |
| Kredit (UC)          | <b>OK</b> |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                                        | ARBETSUPPGIFTER                                                                                    |
|-------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2025 – 2026 | <b>Nordfält Bank &amp; Finans</b><br>Kundservicemedarbetare | Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av betalnings- och fakturafrågor. |

## 6. Andra kvalifikationer

---

### UTBILDNING

**Yrkeshögskoleexamen**, Kvalificerad kundservice och försäljning

YH Akademien · 2017–2019

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

### KOMPETENSER

dynamics365

kundbemotande

reklamationer

crm

betalningsfrågor