Karim Berge

62
av 100 · prognostiserad prestation

Nacka · född 2000 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support** **Workz Academy-certifierad**

> Karim är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 62 av 100. Styrkor: tekniskt intresse, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karim Berge	ORT	Nacka
FÖDD	2000	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **62**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	72
Ansvarsfullhet	59
Serviceorientering	59
Resultatorientering	57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	77
Logiskt tänkande	76
Problemlösning	70
Stresstolerans	63
Uthållighet	59
Självtillit	55
Prioriteringsförmåga	52
Social förmåga	50
Systematiskt arbetssätt	43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Stjärnfall IT-Support AB** Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2023	**Tallhöjden Fastigheter** Supportmedarbetare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · dokumentation · eskalering · fjarrsupport · kundbemotande · natverk · registervard · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-07-10 – pågår	2	4,50	5,6 %	Pågår