

Karim Berge

Nacka · född 2000 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Workz Academy-certifierad

Karim är en kandidat inom teknisk support med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Stjärnfall IT-Support AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 62 av 100. Styrkor: tekniskt intresse, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Norska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Karim Berge	ORT	Nacka
FÖDD	2000	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **62**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		72
Ansvarsfullhet		59
Serviceorientering		59
Resultatorientering		57

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		77
Logiskt tänkande		76
Problemlösning		70
Stresstolerans		63
Uthållighet		59
Självttillit		55
Prioriteringsförmåga		52
Social förmåga		50
Systematiskt arbetssätt		43

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Stjärnfall IT-Support AB Kundtjänstmedarbetare	Rådgivning och support till privatkunder. Support på hårdvara och mjukvara via fjärrverktyg.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2023	Tallhöjden Fastigheter Supportmedarbetare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Orderhantering och fakturaadministration.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Norska (modersmål)

KOMPETENSER

teknisk felsökning

fjarrsupport

fakturerings

registervard

dokumentation

reklamationer

crm

eskalering

kundbemotande

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-07-10 – pågående	2	4,50	5,6 %	Pågående