

Mateo Ali

Täby · född 1987 · Omgående

Kundservice bas

Försäljning

Workz Academy-certifierad

Mateo är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Nordfält Bank & Finans. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 59 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Polska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Mateo Ali
FÖDD 1987

ORT Täby
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **59**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		60
Förbättringsorientering		59
Resultatorientering		59
Ansvarsfullhet		45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		76
Uthållighet		73
Social förmåga		66
Prioriteringsförmåga		60
Tekniskt intresse		55
Stresstolerans		52
Logiskt tänkande		49
Systematiskt arbetssätt		48
Problemlösning		40

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Nordfält Bank & Finans Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2023	Nordfält Bank & Finans Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2006–2008

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Spanska (modersmål), Polska (mycket god)

KOMPETENSER

telefoni

kundbemotande

internetbank

betalningsfrågor

genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2026-02-06 – pågår	7	4,01	10,5 %	Pågår
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-03-30 – 2025-10-04	20	4,36	2,9 %	Avslutad