59
av 100 · prognostiserad prestation

Mateo Ali

Täby · född 1987 · Omgående

Kundservice bas | Försäljning | Workz Academy-certifierad

> Mateo är en kandidat inom försäljning med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Nordfält Bank & Finans. Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 59 av 100. Styrkor: självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska, Spanska, Polska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Ali	ORT	Täby
FÖDD	1987	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **59**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	60
Förbättringsorientering	59
Resultatorientering	59
Ansvarsfullhet	45

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	76
Uthållighet	73
Social förmåga	66
Prioriteringsförmåga	60
Tekniskt intresse	55
Stresstolerans	52
Logiskt tänkande	49
Systematiskt arbetssätt	48
Problemlösning	40

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Nordfält Bank & Finans** Säljande kundrådgivare	Arbete i flera parallella ärendehanteringssystem. Hantering av betalnings- och fakturafrågor.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2020 – 2023	**Nordfält Bank & Finans** Kundtjänstmedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring internetbank och kortärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2006–2008

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Spanska (modersmål), Polska (mycket god)

KOMPETENSER

crm · genesys · internetbank · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2026-02-06 – pågår	7	4,01	10,5 %	Pågår
Kundvård & retention – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-03-30 – 2025-10-04	20	4,36	2,9 %	Avslutad