Karl Korhonen

82
av 100 · prognostiserad prestation

Örebro · född 2004 · Omgående

Kundservice bas

> Karl är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 82 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, stresstolerans, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Karl Korhonen	ORT	Örebro
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **82**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	87
Förbättringsorientering	86
Resultatorientering	78
Serviceorientering	76

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	88
Stresstolerans	85
Social förmåga	81
Problemlösning	78
Uthållighet	76
Logiskt tänkande	69
Prioriteringsförmåga	69
Självtillit	67
Tekniskt intresse	61

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Blåsippan E-handel AB** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · dynamics365 · kundbemotande · reklamationer · returhantering · telefoni