

Karl Korhonen

Örebro · född 2004 · Omgående

Kundservice bas

Karl är en kandidat inom kundservice med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Blåsippan E-handel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 82 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, stresstolerans, social förmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Karl Korhonen
FÖDD 2004

ORT Örebro
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **82**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		87
Förbättringsorientering		86
Resultatorientering		78
Serviceorientering		76

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		88
Stresstolerans		85
Social förmåga		81
Problemlösning		78
Uthållighet		76
Logiskt tänkande		69
Prioriteringsförmåga		69
Självförmåga		67
Tekniskt intresse		61

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Blåsippan E-handel AB Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Support kring ordrar, leveranser och returer.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Naturvetenskapsprogrammet
Katedralskolan · 2020–2023

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering

kundbemotande

reklamationer

returhantering

dynamics365

telefoni