

Daniel Pettersson

Malmö · född 1997 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Daniel är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Daniel Pettersson	ORT	Malmö
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering		72
Serviceorientering		64
Ansvarsfullhet		62
Resultatorientering		55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		82
Tekniskt intresse		76
Logiskt tänkande		68
Prioriteringsförmåga		63
Social förmåga		58
Självttillit		57
Uthållighet		54
Stresstolerans		53
Systematiskt arbetssätt		46

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	Anmärkning
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	Kranvik Logistik AB Kundservicemedarbetare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god),
Somaliska (flytande)

KOMPETENSER

sparring

zendesk

freshdesk

telia ace

dynamics365

telefoni

kundbemotande

reklamationer

crm