Daniel Pettersson

63
av 100 · prognostiserad prestation

Malmö · född 1997 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support**

> Daniel är en kandidat inom teknisk support med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 63 av 100. Styrkor: problemlösning, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska, Somaliska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

Workz kommentar
Daniel Pettersson beskriver erfarenhet av kundservice hos Kranvik Logistik AB, med reklamationer och klagomål via telefon, mejl och chatt och mätning på svarstid och kundnöjdhet. Som exempel på ett svårt ärende berättar han om en kund som inte förstod hur han skulle logga in, där Daniel tog det steg för steg och skickade en skriftlig instruktion på mejl. Han är flerspråkig och kan ta samtal på svenska, engelska och somaliska. Rekryteraren uppfattar honom som engagerad och snabb i tanken, och ops bedömer att han passar för chatt och telefon parallellt samt rekommenderar uppföljning av närvaro under första perioden. Han vill utvecklas inom kundservice och söker sig till Workz för introduktionen och möjligheten att gå vidare till andra linjen. Han uppger 3 månaders uppsägningstid och ett löneanspråk på runt 28 000 kronor i månaden.
Godkänd av Sara Lind (rekryterare) 2026-10-05

1. Personuppgifter

NAMN	Daniel Pettersson	ORT	Malmö
FÖDD	1997	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **Anmärkning**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **63**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Förbättringsorientering	72
Serviceorientering	64
Ansvarsfullhet	62
Resultatorientering	55

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	82
Tekniskt intresse	76
Logiskt tänkande	68
Prioriteringsförmåga	63
Social förmåga	58
Självtillit	57
Uthållighet	54
Stresstolerans	53
Systematiskt arbetssätt	46

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	**Anmärkning**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	Anmärkning
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2024 – 2026	**Kranvik Logistik AB** Kundservicemedarbetare (praktik)	Hantering av reklamationer och klagomål. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2016–2019

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (mycket god), Somaliska (flytande)

KOMPETENSER

crm · dynamics365 · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · sparning · telefoni · telia ace · zendesk