50
av 100 · prognostiserad prestation

Emma Berg

Linköping · född 1983 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Emma är en kandidat inom kundservice med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Emma Berg	ORT	Linköping
FÖDD	1983	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	62
Ansvarsfullhet	51
Resultatorientering	48
Förbättringsorientering	41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	46
Systematiskt arbetssätt	46
Problemlösning	45
Social förmåga	41
Stresstolerans	37
Tekniskt intresse	37
Uthållighet	36
Prioriteringsförmåga	34
Logiskt tänkande	27

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Blåsippan E-handel AB** Säljande kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2021	**Granlunda Bredband AB** Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 1999–2002

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

abonnemang **arendehantering** **chattsupport** **dynamics365** **eskalering** **fakturafragor** **fjarrsupport** **orderhantering** **reklamationer** **returhantering** **salesforce** **teknisk felsokning**