

Emma Berg

Linköping · född 1983 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Emma är en kandidat inom kundservice med cirka 6 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Blåsippan E-handel AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 50 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Emma Berg	ORT	Linköping
FÖDD	1983	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **50**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		62
Ansvarsfullhet		51
Resultatorientering		48
Förbättringsorientering		41

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självförmåga		46
Systematiskt arbetssätt		46
Problemlösning		45
Social förmåga		41
Stresstolerans		37
Tekniskt intresse		37
Uthållighet		36
Prioriteringsförmåga		34
Logiskt tänkande		27

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Blåsippan E-handel AB Säljande kundrådgivare	Rådgivning och support till privatkunder. Support kring ordrar, leveranser och returer.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2019 – 2021	Granlunda Bredband AB Kundservicehandläggare	Uppföljning och dokumentation av kundärenden. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. Guidning av kunder genom installationer per telefon.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Teknikprogrammet
Thorildsplans gymnasium · 1999–2002

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

reklamationer

orderhantering

abonnemang

fakturafrågor

natverk

eskalering

dynamics365

ärendehantering

chattsupport

returhantering

fjärrsupport

salesforce