

Hassan Svensson

Huddinge · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Hassan är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 56 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Hassan Svensson
FÖDD 2007

ORT Huddinge
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **56**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet		63
Serviceorientering		56
Resultatorientering		54
Förbättringsorientering		42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet		55
Social förmåga		53
Självförtroende		52
Tekniskt intresse		49
Logiskt tänkande		42
Stresstolerans		39
Problemlösning		37
Systematiskt arbetssätt		37
Prioriteringsförmåga		34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	Söderport Försäkring AB Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (flytande)

KOMPETENSER

telia ace

telefoni

arendehantering

kundbemotande

crm

zendesk

genesys