56
av 100 · prognostiserad prestation

Hassan Svensson

Huddinge · född 2007 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

> Hassan är en kandidat inom kundservice med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundrådgivare hos Söderport Försäkring AB. Hantering av reklamationer och klagomål. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 56 av 100. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Hassan Svensson	ORT	Huddinge
FÖDD	2007	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **56**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	63
Serviceorientering	56
Resultatorientering	54
Förbättringsorientering	42

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Uthållighet	55
Social förmåga	53
Självtillit	52
Tekniskt intresse	49
Logiskt tänkande	42
Stresstolerans	39
Problemlösning	37
Systematiskt arbetssätt	37
Prioriteringsförmåga	34

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Söderport Försäkring AB** Kundrådgivare	Hantering av reklamationer och klagomål. Skadereglering av enklare skadeärenden.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande), Finska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering **crm** **genesys** **kundbemotande** **telefoni** **telia ace** **zendesk**