53
av 100 · prognostiserad prestation

Astrid Petrov

Farsta · född 2004 · Omgående

Kundservice bas **Teknisk support**

> Astrid är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Vidablick Elhandel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Astrid Petrov	ORT	Farsta
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	69
Förbättringsorientering	58
Ansvarsfullhet	57
Resultatorientering	56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	70
Tekniskt intresse	63
Logiskt tänkande	61
Social förmåga	55
Självtillit	47
Prioriteringsförmåga	44
Stresstolerans	43
Uthållighet	39
Systematiskt arbetssätt	35

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2023–2026

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande), Finska (modersmål)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · elavtal · flyttarenden · kundbemotande · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-05-09 – pågår	4	4,17	4,3 %	Pågår
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-12-01 – 2026-04-08	17	3,49	2,3 %	Avslutad