

Astrid Petrov

Farsta · född 2004 · Omgående

Kundservice bas

Teknisk support

Astrid är en kandidat inom teknisk support med cirka 1 års erfarenhet av kundservice, senast som teknisk supportagent hos Vidablick Elhandel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 53 av 100. Styrkor: problemlösning. Talar Svenska, Engelska, Finska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Astrid Petrov	ORT	Farsta
FÖDD	2004	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **53**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		69
Förbättringsorientering		58
Ansvarsfullhet		57
Resultatorientering		56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		70
Tekniskt intresse		63
Logiskt tänkande		61
Social förmåga		55
Självförtroende		47
Prioriteringsförmåga		44
Stresstolerans		43
Uthållighet		39
Systematiskt arbetssätt		35

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2025 – 2026	Vidablick Elhandel AB Teknisk supportagent	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring elavtal och förbrukning.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap Södertörns högskola · 2023–2026	Svenska (flytande), Engelska (flytande), Finska (modersmål)
	KOMPETENSER
	flyttarenden telefoni arendehantering
	kundbemotande reklamationer crm elavtal

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Bredbandssupport – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2026-05-09 – pågår	4	4,17	4,3 %	Pågår
Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-12-01 – 2026-04-08	17	3,49	2,3 %	Avslutad