# Marcus Ahmed

**67**
av 100 · prognostiserad prestation

Norrköping · född 1998 · 3 månaders uppsägningstid

**Kundservice bas**

> Marcus är en kandidat inom kundservice med cirka 2 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicehandläggare hos Vintergatan Telecom AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 67 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

## 1. Personuppgifter

| | | | |
|---|---|---|---|
| NAMN | Marcus Ahmed | ORT | Norrköping |
| FÖDD | 1998 | TILLGÄNGLIGHET | 3 månaders uppsägningstid |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **67**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

| | |
|---|---|
| Resultatorientering | 81 |
| Ansvarsfullhet | 78 |
| Förbättringsorientering | 63 |
| Serviceorientering | 58 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

| | |
|---|---|
| Systematiskt arbetssätt | 70 |
| Social förmåga | 69 |
| Självtillit | 61 |
| Tekniskt intresse | 57 |
| Problemlösning | 56 |
| Prioriteringsförmåga | 54 |
| Stresstolerans | 54 |
| Logiskt tänkande | 53 |
| Uthållighet | 53 |

## 4. Validering

**4A. STRUKTURERAD INTERVJU** **Genomförd**

**4B. REFERENSER** **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

**4C. KONTROLLER**

| | |
|---|---|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier | OK |
| Bakgrundskontroll | OK |
| Kredit (UC) | OK |

## 5. Relevanta meriter

| PERIOD | ARBETSGIVARE / TITEL | ARBETSUPPGIFTER |
|---|---|---|
| 2024 – pågående | **Vintergatan Telecom AB**<br>Kundservicehandläggare | Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. |

## 6. Andra kvalifikationer

### UTBILDNING

**Gymnasieexamen**, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2014–2017

### SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

### KOMPETENSER

abonnemang · arendehantering · crm · fakturafragor · genesys · telefoni

## 7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG | PERIOD | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS |
|---|---|---|---|---|---|
| **Kundservice 1:a linjen – Kustlinjen Försäkring**<br>Kustlinjen Försäkring AB | 2026-02-23 – pågår | 7 | 4,30 | 0,3 % | Pågår |