Johan Korhonen

91
av 100 · prognostiserad prestation

Västerås · född 1999 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support** **Försäljning**

> Johan är en kandidat inom administration med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 91 av 100. Styrkor: problemlösning, systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Johan Korhonen	ORT	Västerås
FÖDD	1999	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **91**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	96
Ansvarsfullhet	94
Förbättringsorientering	92
Resultatorientering	92

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning	99
Systematiskt arbetssätt	99
Logiskt tänkande	98
Prioriteringsförmåga	97
Stresstolerans	90
Självtillit	89
Social förmåga	87
Tekniskt intresse	85
Uthållighet	81

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Kranvik Logistik AB** Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Spårning av försändelser och avvikelsehantering.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2022	**Tallhöjden Fastigheter** Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Orderhantering och fakturaadministration.
2015 – 2018	**Norrsken Mobilitet AB** Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

abonnemang **bokning** **crm** **dokumentation** **fakturering** **kundbemotande** **orderhantering** **registervard** **reklamationer** **sparning** **telia ace** **zendesk**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2025-11-30 – pågår	10	4,46	0,4 %	Pågår
Teknisk kundtjänst – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-09-24 – 2025-09-27	13	4,79	0,4 %	Avslutad