

Johan Korhonen

Västerås · född 1999 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Administration

Teknisk support

Försäljning

Johan är en kandidat inom administration med cirka 11 års erfarenhet av kundservice, senast som supportmedarbetare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 91 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, problemlösning, logiskt tänkande. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Johan Korhonen
FÖDD 1999

ORT Västerås
TILLGÄNGLIGHET 3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **91**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		96
Ansvarsfullhet		94
Förbättringsorientering		92
Resultatorientering		92

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Problemlösning		99
Systematiskt arbetssätt		99
Logiskt tänkande		98
Prioriteringsförmåga		97
Stresstolerans		90
Självtillit		89
Social förmåga		87
Tekniskt intresse		85
Uthållighet		81

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Kranvik Logistik AB Supportmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Spårning av försändelser och avvikelshantering.

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2018 – 2022	Tallhöjden Fastigheter Kundservicemedarbetare	Hantering av reklamationer och klagomål. Orderhantering och fakturaadministration.
2015 – 2018	Norrsken Mobilitet AB Backoffice-handläggare	Rådgivning och support till privatkunder. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (flytande), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

kundbemotande reklamationer orderhantering
fakturerering telia ace telefoni arendehantering
bokning registervard dokumentation
abonnemang zendesk

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Grankulla Elhandel Grankulla Elhandel AB	2025-11-30 – pågår	10	4,46	0,4 %	Pågår
Teknisk kundtjänst – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-09-24 – 2025-09-27	13	4,79	0,4 %	Avslutad