

Mateo Eriksson

Uppsala · född 2005 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas

Teknisk support

Försäljning

Mateo är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vidablick Elhandel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 82 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN Mateo Eriksson
FÖDD 2005

ORT Uppsala
TILLGÄNGLIGHET 1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **82**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		96
Ansvarsfullhet		84
Serviceorientering		75
Förbättringsorientering		74

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit		77
Social förmåga		77
Tekniskt intresse		76
Prioriteringsförmåga		70
Uthållighet		69
Problemlösning		68
Systematiskt arbetssätt		68
Logiskt tänkande		65
Stresstolerans		60

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	Vidablick Elhandel AB Backoffice-handläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2024–2027

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

- telefoni
- kundbemotande
- reklamationer
- crm
- flyttarenden
- freshdesk
- genesys

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2025-12-26 – pågår	9	4,39	10,0 %	Pågår