Mateo Eriksson

82
av 100 · prognostiserad prestation

Uppsala · född 2005 · 1 månads uppsägningstid

Kundservice bas **Teknisk support** **Försäljning**

> Mateo är en kandidat inom kundservice med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som backoffice-handläggare hos Vidablick Elhandel AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 82 av 100. Styrkor: självtillit, social förmåga, tekniskt intresse. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 1 månads uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Eriksson	ORT	Uppsala
FÖDD	2005	TILLGÄNGLIGHET	1 månads uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **82**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	96
Ansvarsfullhet	84
Serviceorientering	75
Förbättringsorientering	74

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Självtillit	77
Social förmåga	77
Tekniskt intresse	76
Prioriteringsförmåga	70
Uthållighet	69
Problemlösning	68
Systematiskt arbetssätt	68
Logiskt tänkande	65
Stresstolerans	60

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	Anmärkning

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – 2026	**Vidablick Elhandel AB** Backoffice-handläggare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av flyttärenden och avtalsbyten.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Företagsekonomi
Stockholms universitet · 2024–2027

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

crm · flyttarenden · freshdesk · genesys · kundbemotande · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Säljande kundtjänst – Sjöstrand Resor Sjöstrand Resor AB	2025-12-26 – pågår	9	4,39	10,0 %	Pågår