

Elias Olsen

Nacka · född 1998 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas Administration Teknisk support Försäljning

Workz Academy-certifierad

Elias är en kandidat inom administration med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 79 av 100. Styrkor: problemlösning, logiskt tänkande, prioriteringsförmåga. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elias Olsen	ORT	Nacka
FÖDD	1998	TILLGÄNLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: OK

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: 79. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		90
Serviceorientering		84
Ansvarsfullhet		82
Förbättringsorientering		73

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande		99
Prioriteringsförmåga		99
Problemlösning		99
Stresstolerans		93
Systematiskt arbetssätt		91
Självförmåga		80
Social förmåga		77
Tekniskt intresse		70
Uthållighet		67

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU Genomförd

4B. REFERENSER 4 referenser · OK

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	Söderport Försäkring AB Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2018 – 2022	Norrsken Mobilitet AB Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Gymnasieexamen , Ekonomiprogrammet Norra Real · 2014–2017	Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)
	KOMPETENSER
	arendehantering kundbemotande forsakringsvillkor abonnemang fakturafragor

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-05-20 – pågår	16	4,59	2,8 %	Pågår