79
av 100 · prognostiserad prestation

Elias Olsen

Nacka · född 1998 · 3 månaders uppsägningstid

Kundservice bas **Administration** **Teknisk support** **Försäljning**
Workz Academy-certifierad

> Elias är en kandidat inom administration med cirka 8 års erfarenhet av kundservice, senast som kundservicemedarbetare hos Söderport Försäkring AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 79 av 100. Styrkor: logiskt tänkande, prioriteringsförmåga, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 3 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Elias Olsen	ORT	Nacka
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	3 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **79**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	90
Serviceorientering	84
Ansvarsfullhet	82
Förbättringsorientering	73

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Logiskt tänkande	99
Prioriteringsförmåga	99
Problemlösning	99
Stresstolerans	93
Systematiskt arbetssätt	91
Självtillit	80
Social förmåga	77
Tekniskt intresse	70
Uthållighet	67

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – pågående	**Söderport Försäkring AB** Kundservicemedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Rådgivning kring försäkringsvillkor.
2018 – 2022	**Norrsken Mobilitet AB** Teknisk supportagent	Hantering av reklamationer och klagomål. Support kring abonnemang och fakturafrågor.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Ekonomiprogrammet
Norra Real · 2014–2017

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

abonnemang **arendehantering** **fakturafragor** **forsakringsvillkor** **kundbemotande**

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundvård & retention – Lövängen E-handel Lövängen E-handel AB	2025-05-20 – pågår	16	4,59	2,8 %	Pågår