

Lina Nowak

Göteborg · född 1995 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

Lina är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 26 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Lina Nowak	ORT	Göteborg
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **26**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering		34
Serviceorientering		27
Ansvarsfullhet		21
Förbättringsorientering		17

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse		46
Logiskt tänkande		42
Systematiskt arbetssätt		38
Problemlösning		37
Social förmåga		18
Prioriteringsförmåga		16
Stresstolerans		16
Uthållighet		14
Självttillit		13

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Kranvik Logistik AB Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING	SPRÅK
Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning YH Akademien · 2014–2016	Svenska (modersmål), Engelska (flytande)
	KOMPETENSER
	freshdesk arendehantering kundbemotande reklamationer crm sparning bokning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-04-27 – 2024-07-02	4	3,30	17,5 %	Avslutad i förtid