Lina Nowak

26
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 1995 · 2 månaders uppsägningstid

Kundservice bas

> Lina är en kandidat inom teknisk support med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 26 av 100. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: 2 månaders uppsägningstid.

1. Personuppgifter

NAMN	Lina Nowak	ORT	Göteborg
FÖDD	1995	TILLGÄNGLIGHET	2 månaders uppsägningstid

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **26**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Resultatorientering	34
Serviceorientering	27
Ansvarsfullhet	21
Förbättringsorientering	17

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Tekniskt intresse	46
Logiskt tänkande	42
Systematiskt arbetssätt	38
Problemlösning	37
Social förmåga	18
Prioriteringsförmåga	16
Stresstolerans	16
Uthållighet	14
Självtillit	13

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Kranvik Logistik AB** Säljande kundrådgivare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Yrkeshögskoleexamen, Kvalificerad kundservice och försäljning
YH Akademien · 2014–2016

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · bokning · crm · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · sparning

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Kundtjänst privatkund – Kustlinjen Försäkring Kustlinjen Försäkring AB	2024-04-27 – 2024-07-02	4	3,30	17,5 %	Avslutad i förtid