

Aleksandra Olsen

Göteborg · född 2002 · Omgående

Kundservice bas

Administration

Aleksandra är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN Aleksandra Olsen
FÖDD 2002

ORT Göteborg
TILLGÄNGLIGHET Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering		64
Ansvarsfullhet		62
Förbättringsorientering		56
Resultatorientering		56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt		89
Logiskt tänkande		80
Problemlösning		78
Stresstolerans		77
Prioriteringsförmåga		73
Social förmåga		59
Uthållighet		56
Tekniskt intresse		55
Självförtroende		53

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	Kranvik Logistik AB Säljande kundrådgivare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

kundbemotande

reklamationer

freshdesk

dynamics365

sparring

telefoni

arendehantering

salesforce

telia ace