Aleksandra Olsen

64
av 100 · prognostiserad prestation

Göteborg · född 2002 · Omgående

Kundservice bas **Administration**

> Aleksandra är en kandidat inom administration med cirka 3 års erfarenhet av kundservice, senast som säljande kundrådgivare hos Kranvik Logistik AB. Rådgivning och support till privatkunder. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 64 av 100. Styrkor: systematiskt arbetssätt, logiskt tänkande, problemlösning. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Aleksandra Olsen	ORT	Göteborg
FÖDD	2002	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **64**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Serviceorientering	64
Ansvarsfullhet	62
Förbättringsorientering	56
Resultatorientering	56

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Systematiskt arbetssätt	89
Logiskt tänkande	80
Problemlösning	78
Stresstolerans	77
Prioriteringsförmåga	73
Social förmåga	59
Uthållighet	56
Tekniskt intresse	55
Självtillit	53

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **3 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2023 – pågående	**Kranvik Logistik AB** Säljande kundrådgivare (praktik)	Rådgivning och support till privatkunder. Bokning av upphämtningar och leveranser.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Gymnasieexamen, Samhällsvetenskapsprogrammet
Kungsholmens gymnasium · 2018–2021

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (grundläggande)

KOMPETENSER

crm · dynamics365 · freshdesk · kundbemotande · reklamationer · salesforce · sparning · telefoni · telia ace