78
av 100 · prognostiserad prestation

Mateo Andersson

Jönköping · född 1998 · Omgående

Kundservice bas **Försäljning** **Teknisk support**
Workz Academy-certifierad

> Mateo är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 78 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

1. Personuppgifter

NAMN	Mateo Andersson	ORT	Jönköping
FÖDD	1998	TILLGÄNGLIGHET	Omgående

2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **78**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

Ansvarsfullhet	83
Förbättringsorientering	82
Serviceorientering	79
Resultatorientering	75

ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

Social förmåga	95
Självtillit	91
Uthållighet	85
Tekniskt intresse	78
Logiskt tänkande	76
Stresstolerans	76
Systematiskt arbetssätt	75
Prioriteringsförmåga	66
Problemlösning	64

4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

Belastningsregistret	OK
Sociala medier	OK
Bakgrundskontroll	OK
Kredit (UC)	OK

5. Relevanta meriter

PERIOD	ARBETSGIVARE / TITEL	ARBETSUPPGIFTER
2022 – 2026	**Vintergatan Telecom AB** Kundtjänstmedarbetare	Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar.

6. Andra kvalifikationer

UTBILDNING

Kandidatexamen, Medie- och kommunikationsvetenskap
Södertörns högskola · 2017–2020

SPRÅK

Svenska (modersmål), Engelska (flytande)

KOMPETENSER

arendehantering · crm · fakturafragor · kundbemotande · reklamationer · telefoni

7. Uppdrag via Workz

UPPDRAG	PERIOD	MÅN	KUNDBETYG	FRÅNVARO	STATUS
Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom Tornberg Telecom AB	2024-07-18 – 2025-03-30	9	4,84	4,4 %	Avslutad