

# Mateo Andersson

Jönköping · född 1998 · Omgående

- Kundservice bas
- Försäljning
- Teknisk support
- Workz Academy-certifierad

Mateo är en kandidat inom försäljning med cirka 4 års erfarenhet av kundservice, senast som kundtjänstmedarbetare hos Vintergatan Telecom AB. Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice: 78 av 100. Styrkor: social förmåga, självtillit, uthållighet. Talar Svenska, Engelska. Tillgänglighet: omgående.

## 1. Personuppgifter

|      |                 |                |           |
|------|-----------------|----------------|-----------|
| NAMN | Mateo Andersson | ORT            | Jönköping |
| FÖDD | 1998            | TILLGÄNGLIGHET | Omgående  |

## 2. Urvalsfrågor

Gymnasieexamen · Svenska obehindrat / Engelska · Belastningsregistret · Bakgrundskontroller: **OK**

## 3. Matchning mot Workz kompetensprofil för kundservice

Kompetensprofil skala 1–100. Matchning för yrket kundservice: **78**. Prognostiserad prestation enligt matchning mot kompetensprofil för kundservice.

### GRUNDPROFIL KUNDSERVICE

|                         |             |    |
|-------------------------|-------------|----|
| Ansvarsfullhet          | <div></div> | 83 |
| Förbättringsorientering | <div></div> | 82 |
| Serviceorientering      | <div></div> | 79 |
| Resultatorientering     | <div></div> | 75 |

### ROLLSPECIFIKA EGENSKAPER

|                         |             |    |
|-------------------------|-------------|----|
| Social förmåga          | <div></div> | 95 |
| Självtillit             | <div></div> | 91 |
| Uthållighet             | <div></div> | 85 |
| Tekniskt intresse       | <div></div> | 78 |
| Logiskt tänkande        | <div></div> | 76 |
| Stresstolerans          | <div></div> | 76 |
| Systematiskt arbetssätt | <div></div> | 75 |
| Prioriteringsförmåga    | <div></div> | 66 |
| Problemlösning          | <div></div> | 64 |

## 4. Validering

4A. STRUKTURERAD INTERVJU **Genomförd**

4B. REFERENSER **4 referenser · OK**

Referenstagningen berör kandidatens förmåga inom service, samarbete, engagemang, närvaro och rekommendationer.

4C. KONTROLLER

|                      |    |
|----------------------|----|
| Belastningsregistret | OK |
| Sociala medier       | OK |
| Bakgrundskontroll    | OK |
| Kredit (UC)          | OK |

5. Relevanta meriter

| PERIOD      | ARBETSGIVARE / TITEL                                   | ARBETSUPPGIFTER                                                                                     |
|-------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2022 – 2026 | <b>Vintergatan Telecom AB</b><br>Kundtjänstmedarbetare | Hanterade inkommande kundärenden via telefon och mejl. Hantering av nummerflyttar och uppsägningar. |

6. Andra kvalifikationer

| UTBILDNING                                                                                    | SPRÅK                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kandidatexamen</b> , Medie- och kommunikationsvetenskap<br>Södertörns högskola · 2017–2020 | Svenska (modersmål), Engelska (flytande)                                                                                                 |
|                                                                                               | KOMPETENSER                                                                                                                              |
|                                                                                               | <div>crm</div> <div>fakturafragor</div> <div>telefoni</div> <div>arendehantering</div> <div>kundbemotande</div> <div>reklamationer</div> |

7. Uppdrag via Workz

| UPPDRAG                                                                     | PERIOD                  | MÅN | KUNDBETYG | FRÅNVARO | STATUS   |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|-----------|----------|----------|
| <b>Teknisk support 1:a linjen – Tornberg Telecom</b><br>Tornberg Telecom AB | 2024-07-18 – 2025-03-30 | 9   | 4,84      | 4,4 %    | Avslutad |